

**ROSSI R., L'ascolto costruttivo. Tecniche ed esercizi per formarsi all'osservazione e all'accoglienza, EDB, Bologna 2013, pp. 256, € 23,00. 9788810809440**

Nella cultura odierna, l'individuo si sente sempre più incapace d'ascoltare ed essere ascoltato, così come di costruire rapporti significativi. Unica via d'uscita è *imparare ad ascoltare* in modo efficace: l'a. parla di «ascolto costruttivo» in quanto relazione accogliente, non giudicante e propositiva. La nuova edizione si arricchisce di una nuova introduzione, di ulteriori esercizi e di un'Appendice aggiornata alla nuova normativa.